

## “work & care”

### Sfide e approcci risolutivi verso una conciliabilità tra attività lavorativa e assistenza ai famigliari

#### Uno studio esplorativo sulla posizione dei lavoratori e dei datori di lavoro

Durata: 1° novembre 2007 – 31 ottobre 2009  
Promosso da: Fondo nazionale svizzero per la ricerca scientifica / DORE  
Partner: Associazione Alzheimer Svizzera, Yverdon  
Banca Coop, Basilea

#### *1. Introduzione e rilevanza del progetto*

La questione della conciliabilità tra lavoro e famiglia è sempre più spesso oggetto di dibattito in Svizzera, e a livello politico ed economico sono state promosse diverse misure volte a migliorare questo aspetto. Ciò nonostante, fino ad ora è stata dedicata ben poca attenzione alla situazione dei lavoratori con famigliari bisognosi di cure e assistenza. Molte famiglie e aziende, tuttavia, sentono la necessità di trovare un punto di incontro tra queste due esigenze contrapposte. Da un lato, sono sempre più numerose le donne che scelgono di intraprendere un'attività professionale, e quindi dispongono di meno tempo da dedicare alla cura dei famigliari – una responsabilità che in passato era affidata proprio a loro. Dall'altro, grazie ai progressi compiuti in campo epidemiologico, farmaceutico e tecnico-medicale, numerose malattie mortali che colpivano bambini e adulti si sono trasformate in patologie croniche, e anche il numero delle persone molto anziane è in continua crescita. Di conseguenza, i lavoratori e, indirettamente, le aziende si trovano a fronteggiare un insieme di problematiche sanitarie e sociali che richiedono un'adeguata riflessione e sistematizzazione.

#### *2. Obiettivo*

In collaborazione con due partner, la Banca Coop e l'Associazione Alzheimer Svizzera, il progetto di ricerca “work & care” si prefigge l'obiettivo principale di individuare e concettualizzare le sfide lanciate a lavoratori e aziende dalla necessità di conciliare attività lavorativa e assistenza ai famigliari. Sulla base dei risultati emersi, si cercherà di elaborare possibili soluzioni a beneficio sia dei lavoratori che dei datori di lavoro.

#### *3. Quadro concettuale, stato e oggetto della ricerca*

Conciliare lavoro e assistenza ai famigliari significa cercare continuamente un equilibrio tra esigenze contrastanti. Su di esso influiscono tre fattori principali: il decorso della malattia o dell'handicap, la competenza dei famigliari a livello medico e la politica famigliare attuata dall'azienda e dallo Stato. In base allo scenario delineato da questi fattori, i lavoratori con famigliari da assistere possono

soccombere o trovare la forza per affrontare la situazione. Negli ultimi due decenni, in molti Paesi sono state proposte e attuate numerose misure di sostegno, a livello aziendale e legislativo, grazie alle quali gli uffici del personale e i lavoratori hanno la possibilità di raggiungere e stabilizzare l'auspicato equilibrio tra lavoro e famiglia. Partendo da questo background, l'oggetto della ricerca può essere formulato con le seguenti domande: quali sono le concezioni diffuse in Svizzera tra i lavoratori e i datori di lavoro circa la conciliabilità tra lavoro e famiglia? E quali approcci risolutivi possono contribuire a una stabilizzazione delle dinamiche lavorative e familiari generate dalla presenza di un congiunto bisognoso di cure, specie se colpito da demenza?

#### *4. Metodo*

Data la scarsità di dati disponibili sulla realtà svizzera, è opportuno adottare un approccio di tipo esplorativo. Si è quindi deciso di articolare la ricerca in quattro fasi, applicando metodi sia qualitativi che quantitativi.

1. La fase di sviluppo ed esplorazione è finalizzata a delineare le condizioni generali in cui è possibile affrontare la problematica del "work & care". A tale scopo, verranno condotte interviste qualitative con personaggi chiave del mondo politico, economico e sanitario (expert interview).
2. Nella fase di rilevazione verranno svolte interviste qualitative con lavoratori che hanno familiari affetti da patologie demenziali, al fine di delineare in modo quanto più possibile completo le varie sfaccettature che caratterizzano le situazioni individuali di "work & care". Nell'ambito dello studio di un caso, condotto presso la Banca Coop, verranno realizzate expert interview con rappresentanti del top management in merito agli orientamenti strategici per quanto concerne l'attenzione alla sfera familiare. Farà seguito un sondaggio quantitativo sulla situazione effettiva della problematica "work & care" che coinvolgerà tutti i collaboratori dell'istituto. Le ulteriori interviste con alcuni dipendenti della Banca Coop dovrebbero permettere di chiarire maggiormente quali sono le possibilità di accordo individuale che garantiscono l'auspicata conciliazione tra sfera professionale e familiare.
3. Nella fase di validazione, i primi risultati della ricerca verranno discussi con rappresentanti di uffici del personale di grandi aziende ed esperti che conoscono a fondo le malattie demenziali e le problematiche cui devono far fronte i familiari delle persone affette da tali patologie.
4. Nella fase di progettazione, i dati verranno riuniti, analizzati e sintetizzati in un resoconto complessivo.

#### *5. Significato*

Il senso di questo progetto di ricerca consiste da una parte nel prendere atto di problematiche sociali e mediche strettamente interconnesse tra loro, concettualizzarle e mettere a disposizione i risultati ottenuti affinché la scienza, i servizi aziendali preposti alla gestione delle risorse umane e le politiche familiari possano trarne le opportune conseguenze. Dall'altro, si cerca di individuare gli approcci adottati a livello internazionale in direzione di una conciliabilità tra lavoro e famiglia, e di integrarli con i risultati delle indagini condotte in Svizzera. I partner utilizzeranno i risultati della ricerca per stilare alcune linee guida di carattere pratico e sensibilizzare le rispettive istituzioni sull'argomento. Inoltre, verso la fine del progetto si svolgerà un convegno in cui i risultati verranno presentati ad altre cerchie interessate. È in previsione la realizzazione di un ulteriore studio che svilupperà i fondamenti scientifici e pratici acquisiti in questa ricerca.

*Team di progetto e contatto*

Dr. phil. Iren Bischofberger, responsabile di progetto  
iren.bischofberger@weg-fh.ch

Andrea Radvanszky, lic.rer.soc., collaboratrice scientifica  
andrea.radvanszky@kalaidos-fh.ch

Dr. P.H. Julia Lademann, collaboratrice scientifica  
lademann@uni-bremen.de

Karin van Holten, assistente scientifica  
karin.vanholten@kalaidos-fh.ch

Stiftung Kalaidos Fachhochschule Schweiz  
Kalaidos Research  
Hohlstrasse 535  
8048 Zurigo  
[www.kalaidos-fh.ch/research](http://www.kalaidos-fh.ch/research)